

## 対処方法

### ビデオの再生ができない場合

Windows7 IE11の場合、以下の項目が設定できていないとビデオの閲覧ができないため、ビデオ閲覧時にブラウザの設定確認をしてください。

#### ①Flash Playerがインストールされていること

→Flash Playerがインストールされていない場合、ビデオの再生ができません。  
インストール手順をご確認ください。

#### ②ActiveXフィルターが無効になっていること(Windows7 IE11のみ)

→ActiveXフィルターが有効になっていると、Flash Playerがブロックされる可能性があります。  
無効化手順をご確認ください。

#### ■ Flash Playerのインストール手順

【Windows 版(Internet Explorer 9/10/11)】

1. 以下のURLにアクセスします。  
<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>
2. [今すぐインストール]をクリックします。
3. 画面が切り替わり、ブラウザ下部にメッセージが表示されます。  
[実行]をクリックします。
4. ユーザーアカウント制御ダイアログボックスが表示されたら、  
「はい」(Windows 7) / 「続行」(Windows Vista) をクリックします。
5. [終了]をクリックします。
6. ブラウザーが起動し、「Adobe Flash Player をインストールしていただき、  
どうもありがとうございました」と表示されます。

#### ■ ActiveXフィルターの無効化手順

1. IEブラウザのアドレスバー右側に表示された水色のマーク(丸に斜線)をクリックします。
2. 「このサイトの一部のコンテンツがフィルターされています」ポップアップが表示されるので、右下のプルダウンボタン▼をクリックします。
3. [ActiveX フィルターを無効にする]を選択します。

その他の一般的解消方法は以下になります。

- ・パソコンを再起動する
- ・インターネット一時ファイルの削除を実施する(キャッシュのクリア)
- ・最新版のFlashPlayerをダウンロードする
- ・インターネットオプション設定のセキュリティレベルを下げる

上記対応を実施してもビデオの再生ができない場合、ホームページよりお問い合わせください。